



Mercedes Cruz Portillo

Sector del Marketing Digital.

ESTUDIOS AVANZADOS DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS

DIRECCIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

TURISMO

CONTACTO



627 732 446



mercedescruzp@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/mercedes-cruz-portillo/>

<https://www.mercedescruz.es>

FORMACIÓN

- 2018 - 2019 **MÁSTER** **UNIVERSIDAD DE SEVILLA** – Sevilla.
Máster Universitario en Estudios Avanzados en Dirección de Empresas.
- 2017 - 2018 **MÁSTER** **UNIV. PABLO DE OLAVIDE** – Sevilla.
MBA en Dirección de Negocios Internacionales.
- 2013 - 2017 **GRADO** **UNIVERSIDAD DE SEVILLA** – Sevilla.
Grado en Turismo.
- 2008 - 2010 **CICLO FORMATIVO GRADO SUPERIOR** **ESAMA** – Sevilla.
Escuela Superior Andaluza de Medios Audiovisuales. **Técnico Superior en Realización de Audiovisuales y Espectáculos.**



EXPERIENCIA

- 2019 **TAREAS** **MULTIPLICALIA ONLINE** – SEVILLA.
Realizar tareas como SEO on page, optimización de contenidos, plan social media, análisis palabras claves y de la competencia, elaborar contenido en blog y link building.
- ATLANTA TRAVEL & CORPORATE EVENTS CONSULTANTS** - SEVILLA.
2017 **TAREAS** Reserva de hoteles para el sector negocios. Manejo de Amadeus.
- 2011 **TAREAS** **MARÍA+VISIÓN** – SEVILLA.
Operadora de continuidad. Apoyo a la producción y emisión de programas.
- 2010 - 2011 **TAREAS** **NUEVA DIETÉTICA, S.L.** - SEVILLA.
Atención al cliente.
- 2010 **TAREAS** **CANAL 10 ANDALUCÍA** - SEVILLA.
Ayudar en las distintas tareas dentro de una cadena de TV Local.



Mercedes Cruz Portillo

Sector del Marketing Digital.

ESTUDIOS AVANZADOS DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS

DIRECCIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

TURISMO

CONTACTO



627 732 446



mercedescruz@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/mercedes-cruz-portillo/>

<https://www.mercedescruz.es>

COMPETENCIAS

INFORMÁTICA

MS OFFICE: Experiencia en Word, Excel y Power Point.

PHOTOSHOP: CS 4 y CS5.

PREMIÈRE y FINAL CUT PRO: Nivel Usuario.

AVID XPRESS PRO 4.6.5: Curso Online Photoshop CS5. 60 horas.

AMADEUS: Nivel Usuario.

CMS: Prestashop, Drupal y Wordpress.

IDIOMAS

INGLÉS: B1. Certificado por la Universidad de Sevilla. Curso de Inglés. Emagister. 320 horas. Marzo 2013.

FRANCÉS: A2.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

CERTIFICACIÓN EN LA PLATAFORMA DE EASYPROMOS.

CERTIFICACIÓN EN LA PLATAFORMA DE HOOTSUITE.

CURSO AVANZADO GOOGLE ANALYTICS.

COMERCIO ELECTRÓNICO.

FUNDAMENTOS DE MARKETING DIGITAL.

INTENSIVO B2 INGLÉS. Sevilla Language Center. 100 horas. 10 Septiembre - 11 Octubre 2018.

CURSO "FORMACIÓN DE GUÍA DE TURISMO ORNITOLÓGICO". Sede Olavide Carmona, Sevilla. 20 horas. 25-27 Julio 2016.

CURSO BÁSICO DE MARKETING DIGITAL ONLINE. Google Activate. 40 horas. Octubre 2014.

II SEMANA UNIVERSITARIA DEL TURISMO "INNOVACIÓN EN FORMACIÓN Y EMPLEO". 15 horas. 4 y 5 Marzo 2008.

IV JORNADAS DE FORMACIÓN CONTINUADA DEL CICLO FORMATIVO TÉCNICO EN FARMACIA. Sevilla. 40 horas de duración. Del 29 de Marzo al 2 de Abril de 2004.

COMPETENCIAS PROFESIONALES

ATENCIÓN AL CLIENTE. Más de 10 años de experiencia en el Sector Hostelería, Catering y Restauración. Real Club Pineda de Sevilla.

RESPONSABILIDAD/COMPROMISO.

DINÁMICA/RAPIDEZ.

ORIENTADA A LOS RESULTADOS/LOGRO. Formación continua y aprendizaje. Ciclo Formativo de Grado Medio en Farmacia.

COMUNICATIVA.

CON GANAS DE APRENDER.

CAPACIDAD PARA TRABAJAR EN EQUIPO.

CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN.

INICIATIVA PARA RESOLVER PROBLEMAS.

PERMISO DE CONDUCIR B1.

VEHÍCULO PROPIO.