



BELÉN VELÁZQUEZ GALVÁN

CONTACTO



C/ MADRE RAFOLS 21, SEVILLA
(Los Remedios)



+34 697 38 88 30



belenvelgalvan@gmail.com

IDIOMA

• Inglés

NIVEL: B2

→ Hablado

(Speaking):
medio /
avanzado

→ Escuchado (Listening):
medio / avanzado

→ Escrito y Leído
(Writing and
Reading):
Avanzado

• Español

NIVEL: Nativo

INFORMÁTICA

- Office
- Adobe Photoshop
- Hootsuite (básico)
- Wordpress
- Premiere Pro
- Mail chimp
- Adobe Illustrator
- Gsuite
- Adobe After Effects

VOLUNTARIADO

- Asistencia a mayores en Hermanitas de los Pobres - *Be Hakuna*
- Trabajo de fin de máster para una asociación de niños con enfermedades graves (ASNEG)
- Asistente de profesora en Honeywell Junior School (LONDRES)
- Organización de la graduación de Turismo y Finanzas 2017 - 2018
- Monitora de niños en grupos llamado PASOS

OBJETIVO PROFESIONAL

- Alcanzar logros dentro de la empresa o institución, contribuyendo a mi experiencia profesional, actitud, valores y modo de trabajo de forma particular y/o formando parte de un equipo de trabajo. Explorando siempre nuevas formas de mejorar las actividades que realice, consiguiendo mayor responsabilidad y nuevos retos.
- Aplicar y desarrollar mis habilidades y conocimientos en el área requerida en la que he estado formándome los últimos años durante mi carrera universitaria, formación especializada (máster) y experiencia laboral. Nutrirme de los profesionales de la empresa para una mejora de la calidad del trabajo, siempre aportando algo nuevo.
- Compartir mi visión positiva y resolutive.
- Involucrarme al máximo en las metas fijadas por la empresa, teniendo la oportunidad de crecer en el área laboral, personal e intelectual.

EXPERIENCIA

OPTICAS CLARAVISIÓN

Enero 2020 – Actualmente – **ESPECIALISTA EN MARKETING**

- Puesta en marcha del departamento de marketing de forma local. Desarrollo de una estrategia de marketing digital apoyada por acciones offline (escaparatismo de forma creativa)
- Funciones de Content Manager (copywriter, creación, supervisión, coordinación y edición de contenido de interés para ser consumido), creación de anuncios en Google Adwords.
- Diseño gráfico en gran formato (valla publicitaria de 8 x 3 metros), creativities para rrss, banners publicitarios en la plataforma ABC digital, publicidad offline, paneles informativos, videomarketing (proceso completo de creación de videos de diversos tipos y formatos)
- Trabajo en equipo en el funcionamiento diario, atención al cliente y organización. Manejo completo de programa interno de pedidos, revisiones, graduación, caja, almacén y facturas (entre otras)

CHENGZI STUDY S.L

Enero 2019 – Octubre 2019 – **EXPERTA EN MARKETING Y ADMINISTRACIÓN**

- Estudio, creación y puesta en marcha del departamento de marketing creando una estrategia digital (con herramientas como office 365 y Gsuite) y tradicional (desarrollando las rutas comerciales, analizando el cliente objetivo, buyer persona, competencia, sector, impacto)
- Diseño de folletos y publicidad tanto online como offline (flyers, postales, tarjetas de visita, campañas de atracción en RRSS, campañas de email marketing (Mailchimp) con su correspondiente divulgación por segmentos, interceptando el cliente principal de la empresa)
- Creación, monitorización (Hootsuite y panel de empresa de Facebook) y seguimiento de RRSS (Facebook, Google My Business, Instagram y LinkedIn), diseñando todas las creativities para las mismas con la realización de fotografías, montaje de vídeos o utilizando bancos de imágenes (herramientas más utilizadas Photoshop, Premiere, Lightroom, Airbrush, VSCO, Snapseed)
- Atención de proveedores y clientes (control de stocks, negociación de precios, análisis de presupuestos)
- Mantenimiento y modificación de la web de la empresa (Plataforma gestionada: Wordpress)

SIZET GROUP S.L

Abril 2019 – Agosto 2019 – **COMMUNITY MANAGER**

- Prácticas como experta en social media y marketing digital
- Utilización avanzada de Photoshop y Premiere
- Manejo de Hootsuite
- Análisis, redacción y programación de post con sus respectivas creativities en redes sociales (Google My Business, Facebook, Facebook Ads, Instagram, Linkdin, blog en la web de las empresas clientes)
- Campañas publicitarias (anuncios individuales y grupos de anuncios en Facebook e Instagram)

ANÁTIDAS CARAVAN S.L

Enero 2013 – Marzo 2019 – **COORDINADORA Y COMMUNITY MANAGER**

- Coordinación y organización del equipo de trabajo para una buena ejecución y desarrollo del evento de turismo cinegético a realizar
- Elección y puesta en marcha de la decoración requerida; ayudante de control de stock y compras.
- Atención especializada al cliente o posibles clientes
- Estudio y creación de estrategia de marketing digital y tradicional personalizada a la empresa, gestión de redes sociales (Fb, Ig, GMB) y desarrollo de página web (Wordpress)

GUADALQUIVIR CATERING Y SERVICIOS S.L / GONZALO VALVERDE CATERING/ DELFÍN DELICATESSEN

Octubre 2012 – Julio 2018 - **CAMARERA**

- Trabajo en equipo. Montaje y desmontaje de las mesas, antes y durante el servicio, servicio en barra, servicio de bebidas. Trabajo en la cocina, preparación de banquetes.

HOTEL MELIÁ SEVILLA

Abril 2017- Julio 2017 - **RECEPCIONISTA ZONA THE LEVEL**

- Prácticas externas para estudiantes
- Atención personalizada al cliente, dando un trato más personal, resolución de problemas relacionados con la zona de pisos, con recepción y con el cliente (cambio de amenities, entrega de otros utensilios extra, forma de pago, servicio de despertador, servicio de transporte...)
- Manejo de check in y check out (programa: Sihot)

AU PAIR (Ubicación: 25 Kelmscott road, Londres, Inglaterra SW11 6QX)

Agosto 2017 – Agosto 2018

- Enseñanza de estudios básicos de español y ayuda en tareas diarias del curso lectivo. Total responsabilidad

FORMACIÓN ACADÉMICA

- ❖ **Escuela de negocios, Cámara de Sevilla**
2018 – 2019 MÁSTER SOCIAL MEDIA Y MARKETING DIGITAL
- ❖ **Universidad de Sevilla, Facultad de Turismo y Finanzas**
2011 – 2018 GRADO EN TURISMO

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

2020 – 2020 **Curso de fotografía y vídeo profesional con tu móvil**, Domestika

2020 – 2020 **Curso de creación de webs profesionales con Wordpress**, Domestika

2020 – 2020 **Curso de After Effects**, Domestika

2020 – 2020 **Curso Adobe Premiere Pro avanzado**, Domestika

2019 – 2019 **Competencias digitales para profesionales**, Google Actívale

2019 – 2019 **Fundamentos del Marketing Digital**, Google Actívale

2018 – 2018 **Curso de Marketing digital**, Google Actívale

2013 – 2013 **Certificado de manipulador de alimentos**

2011 – 2011 **Curso de inglés**, Language Teaching Centres UK (Brighton)