





BELÉN VELÁZQUEZ GALVÁN

CONTACTO

 C/ MADRE RAFOLS 21, SEVILLA
(Los Remedios)

 +34 697 38 88 30

 belenvelgalvan@gmail.com

IDIOMA

• Inglés

NIVEL: B2

→ Hablado

(Speaking):

medio /

avanzado

→ Escuchado (Listening):

medio / avanzado

→ Escrito y Leído

(Writing and

Reading):

Avanzado

• Español

NIVEL: Nativo

INFORMÁTICA

- Office
- Adobe Photoshop
- Hootsuite (básico)
- Wordpress
- Premiere Pro
- Mail chimp
- Adobe Illustrator
- Gsuite

VOLUNTARIADO

- Asistente de profesora en Honeywell Junior School (Honeywell Rd, Battersea, London SW11 6EF, Reino Unido)
- Monitora de niños en grupos de catequesis llamado PASOS
- Organización de la graduación de Turismo y Finanzas 2017 - 2018
- Be Hakuna
- Trabajo de fin de máster para una asociación de niños con enfermedades graves (ASNEG)

OBJETIVO PROFESIONAL

- Alcanzar logros dentro de la empresa o institución, contribuyendo a mi experiencia profesional, actitud, valores y modo de trabajo de forma particular y/o formando parte de un equipo de trabajo. Explorando siempre nuevas formas de mejorar las actividades que realice, consiguiendo mayor responsabilidad y nuevos retos.
- Aplicar y desarrollar mis habilidades y conocimientos en el área requerida en la que he estado formándome los últimos años durante mi carrera universitaria, formación especializada (máster) y experiencia laboral. Nutrirme de los profesionales de la empresa para una mejora de la calidad del trabajo, siempre aportando algo nuevo.
- Compartir mi visión positiva y resolutive.
- Involucrarme al máximo en las metas fijadas por la empresa, teniendo la oportunidad de crecer en el área laboral, personal e intelectual.

EXPERIENCIA

CHENGZI STUDY S.L

Enero 2019 – Octubre 2019 – **EXPERTA EN MARKETING Y ADMINISTRACIÓN**

- Creación y puesta en marcha del departamento de marketing
- Diseño de folletos y publicidad tradicional (flyers, postales, tarjetas de visita)
- Estudio y creación de estrategia de marketing digital personalizada
- Diseño de todas las creatividades para redes sociales
- Creación, monitorización y seguimiento de RRSS
- Atención de proveedores y clientes
- Mantenimiento y modificación de la web de la empresa
- Desarrollo de rutas comerciales
- Montaje de vídeos y realización de fotografía

SIZET GROUP S.L

Abril 2019 – Agosto 2019 – **COMMUNITY MANAGER**

- Prácticas como experta en social media y marketing digital
- Utilización avanzada de Photoshop y Premiere
- Manejo de Hootsuite
- Análisis, redacción y programación en redes sociales (Google My Business, Facebook, Facebook Ads, Instagram, Linkdin...)
- Campañas publicitarias

ANÁTIDAS CARAVAN S.L

Enero 2013 – Marzo 2019 – **COORDINADORA Y COMMUNITY MANAGER**

- Coordinación y organización del equipo de trabajo para una buena ejecución y desarrollo del evento de turismo cinegético a realizar
- Elección y puesta en marcha de la decoración requerida
- Ayudante de control de stock y compras; y dirección de trabajadores
- Atención especializada al cliente o posibles clientes
- Gestión de redes sociales
- Estudio y creación de estrategia de marketing digital personalizada a la empresa

GUADALQUIVIR CATERING Y SERVICIOS S.L / GONZALO VALVERDE CATERING/ DELFÍN DELICATESSEN

Octubre 2012 – Julio 2018 - **CAMARERA**

- Trabajo en equipo. Montaje y desmontaje de las mesas, antes y durante el servicio
- Cumplimiento de protocolo correcto requerido para cada evento
- Servicio de bebidas. Trabajo en la cocina, preparación de banquetes.
- Servicio en barra

HOTEL MELIÁ SEVILLA

Abril 2017- Julio 2017 - **RECEPCIONISTA ZONA THE LEVEL**

- Prácticas externas para estudiantes
- Atención personalizada al cliente, dando un trato más personal
- Manejo de check in y check out
- Resolución de problemas relacionados con la zona de pisos, con recepción y con el cliente (cambio de amenities, entrega de otros utensilios extra, forma de pago, servicio de despertador, servicio de transporte...)

AU PAIR

Ubicación: 25 Kelmscott road, Londres, Inglaterra SW11 6QX

Agosto 2017 – Agosto 2018

- Enseñanza de estudios básicos de español y ayuda en tareas diarias del curso lectivo. Total responsabilidad frente a todo tipo de actividades y cuidados con niños de diversas edades

FORMACIÓN ACADÉMICA

- ❖ **Escuela de negocios, Cámara de Sevilla**
2018 – 2019 MÁSTER SOCIAL MEDIA Y MARKETING DIGITAL
- ❖ **Universidad de Sevilla, Facultad de Turismo y Finanzas**
2011 – 2018 GRADO EN TURISMO

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Junio 2011 – agosto 2011 **Curso de inglés**, Language Teaching Centres UK (Brighton, Inglaterra)
2013 – 2013 **Certificado de manipulador de alimentos**, Centro de Formación
2018 – 2018 **Curso de Marketing digital**, Google Actívate
2019 – 2019 **Fundamentos del Marketing Digital**, Google Actívate
2019 – 2019 **Competencias digitales para profesionales**, Google Actívate