



INMACULADA TRIGO MILLA

Comercial | Marketing

CONTACTO

TELÉFONO:
662-677-333

CORREO ELECTRÓNICO:
trigomilla@gmail.com

FORMACION NO REGLADA

Grupo Femxa

26/03/2020 – 30/04/2020

- **Análítica Web para Marketing**

Grupo Femxa

16/01/2020 – 01/03/2020

- **Gestión del Marketing 2.0**

Grupo Femxa

01/10/2019 – 30/10/2019

- **Tienda Virtual Prestashop**

SEAS Grupo Lezama y Escuela Superior de Hostelería

01/10/2016 – 01/10/2017

- **Técnico de Wedding Planner y Protocolo**

REDES SOCIALES

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn

EDUCACIÓN

I.E.S Los Viveros

2021

Técnico Superior de **Marketing y Publicidad cursando.**

Instituto de Enseñanzas a Distancia de Andalucía (IEDA)

01/10/2014 – 01/06/2020

Técnico Superior de **Agencia de Viajes y Gestión de Eventos.**

Escuela Andaluza de Cinematografía

05/10/2004 – 27/05/2006

Dirección de Fotografía / Operador de Cámara

SEDOC

05/10/2004 – 27/05/2005

Técnico Audiovisual FPO

EXPERIENCIA LABORAL

Agencia de Viajes Pons | Agente de viajes

16/09/2019 – 12/03/2020

- Asesoramiento sobre destinos turísticos a clientes. Organización, reserva y contratación de viajes combinados, circuitos o cruceros.
- Organización y gestión de la documentación necesaria tanto para la agencia como para el cliente.
- Planear, organizar y reservar viajes en grupo.
- Venta de servicios adicionales, como entradas a espectáculos, festivales de música, teatro, parque de atracciones.
- Soporte y seguimiento en los viajes programados con el cliente. Gestión de reservas con diversos mayoristas.
- Resolución de incidencias y medición de la satisfacción del cliente.

NUEVAS TECNOLOIAS

- Siebel CRM System
- Oracle PeopleSoft
- Abacus
- Tibco AFS
- Prestashop
- Microsoft Office
- Amadeus
- Adobe Photoshop
- Adobe Photoshop Lightroom
- Adobe Premiere

AFICIONES

Viajar
Fotografía
Cine
Bailes de Salón

Sitel Ibérica Teleservices S.A - Tele operadora Especialista

11/02/2013 – 14/01/2021

Dpto. Orange:

- Recepción de llamadas y gestión de consultas realizadas por los usuarios de telefonía fija, móvil e Internet de Orange.
- Gestión de incidencias de facturación tanto modificación, rectificación y cobros a clientes particulares y de empresa.
- Gestión de Back Office relacionadas con incidencias en el servicio de los usuarios.
- Resolución de incidencias de los servicios contratados por los usuarios, modificaciones o cancelaciones de pedidos, servicios añadidos o actualización de datos personales.

Dpto. Iberia Líneas Aéreas de España:

- Recepción de llamadas y gestión de consultas realizadas por los usuarios de la aerolínea.
- Resolución de incidencias relacionadas con las reservas, modificaciones o cancelaciones de los mismos.
- Tramitación de solicitudes de información y consultas realizadas a través de internet.

Salsero App – Social Media Assistant

05/09/2015 – 10/05/2016

- Búsqueda de contenido, congresos, academias y salas de baile a nivel Nacional.
- Publicación de eventos en RRSS
- Blogger. Redacción de contenidos SalsaFeed blog
- Seguimientos de los contenidos introducidos en RRSS.

Social Media Assistant – Latin Life Sevilla

10/02/2014 – Actualidad

- Atención al usuario.
- Búsqueda de contenido, congresos, academias y salas de baile a nivel Nacional.
- Publicación de eventos en RRSS
- Seguimientos de los contenidos introducidos en RRSS.

Avanza Outsourcing Solutions | Comercial Stand Orange

01/06/2012 – 01/10/2012

Mundocom Telefonía | Comercial PDV Orange

01/06/2011 – 27/04/2012

ARS Telefonía | Encargado Comercial PDV Movistar

10/09/2007 – 20/04/2010 | Barcelona

Telecor El Corte Inglés Telefonía | Comercial

01/08/2006 – 21/08/2007 | Barcelona

- Asesoramiento personalizado sobre últimas tendencias en telefonía móvil.
- Venta cruzada de productos y servicios.
- Consecución de Objetivos.
- Control de stocks y servicio postventa.
- Gestión de pedidos y recepción.
- Organizar Punto de Venta según Visual Merchandising.
- Merchandising y Gestión del punto de venta.
- Apertura, operaciones y cierres de caja.

APTITUDES

- Capacidad de Organización, trabajo en equipo y cooperación.
- Resolución de conflictos
- Adaptación a los cambios.
- Habilidades comunicativas
- Creatividad y dotes artísticas

IDIOMAS

- Inglés B1
- Francés A1