



Manuel Soto Heredia

Amor de Dios, 10 41002

(+34)665203716

Email: sotoheredia@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/manuelsotoheredia

Como Graduado en Marketing me considero un profesional proactivo, entusiasta por proyectos innovadores y por el trabajo en equipo en diferentes contextos sociales. Habilidades comunicativas y motivadoras con capacidad de liderazgo y toma de decisiones. Mi lema es “ama tu trabajo y no trabajarás nunca”.

Formación Académica

Graduado en Marketing en la Escuela Internacional de Negocios ESIC Business & Marketing School, Sevilla. (2012 - 2015)

Formación Complementaria

- Curso de Customer Experience (2017)
Porsche Ibérica Madrid
- Curso de Ventas y Atención al Cliente (2017-16)
Porsche Ibérica Madrid
- Curso de Analítica Web (2017)
Google.com
- Curso Community Manager (2016)
Centro Andalucía Compromiso Digital, Sevilla
- Curso de Prevención y Riesgos Laborales (2016)
Centro Fremap Sevilla.

Habilidades

- RRPP y Organizador de Eventos
- Difusor de Eventos
- Estrategia y Técnicas de Ventas
- Movilidad Geográfica
- Permisos de conducción A y B
- Vehículo propio
- Piloto Test Drive
- Herramientas de Internet
- MailChimp
- Base de Datos CRM
- Canva

Idiomas

ESPAÑOL - Nativo

INGLÉS - Nivel Intermedio

PORTUGUÉS - Nivel Usuario

Experiencia Profesional

ASESOR COMERCIAL EN FORD MOTORES CÁDIZ

Dic 2018 – Sep 2019

- Asesoramiento al cliente en la venta de vehículos nuevos y semi-nuevos.
- Gestión de lead de marca.
- Diseño de estrategia de vehículos de ocasión en los diferentes portales web.
- Gestión del CRM.
- Especialista en conectividad y últimas tecnologías de los vehículos.
- Fidelización de clientes y excelente trato.

CRM MANAGER & MARKETING DIALOGUE EN CENTRO PORSCHE SEVILLA

Sept 2015 – Nov 2018

- Creación, organización y coordinación de eventos de la marca.
- Piloto en Test Drive y presentación en estático.
- Gestión del CRM y generación de campañas de emailing marketing.
- Gestión de los canales offline y online (web y redes sociales) y monotorización de la presencia online.
- Soporte en departamento de ventas.

ASISTENTE DE MARKETING EN CHAVSA, SEVILLA

Sept 2014 – Mayo 2015

- Realización de prácticas formativas de Marketing en empresa de diseño y construcción, ingeniería y arquitectura y facility management.
- Asistencia a las necesidades de comunicación de la empresa dando apoyo al Director de Marketing en el desarrollo del plan de Marketing.
 - Proporcionando soluciones a las necesidades del equipo comercial como la gestión de herramientas de comunicación y soporte en la elaboración de propuestas comerciales.
 - Mantenimiento del sistema y base de datos CRM.
 - Elaboración y diseño del book de proyectos y casos de éxito.
 - Estrategias de reputación online y posicionamiento (SEO y SEM)

CAMARERO EN THE FISH HOUSE, NEWQUAY (ENGLAND)

Mayo 2013 – Oct 2013

- Toma de pedidos de clientes y gestión de la entrada y salida en cocina.
- Organización de los turnos.
- Organización y coordinación de eventos.

ASESOR COMERCIAL EN MUEBLES & DECORACIÓN GRUPO SEYS, AYAMONTE (HUELVA)

Ene 2005 – Dic 2011

- Responsable de compras y coordinador de ventas.
- Diseño de interiores.
- Gestión de R.R.H.H.
- Logística.