



# VIRGINIA ÁLVAREZ VILCHES

Técnico Especialista Relaciones  
Públicas / Community Manager

## PERFIL PERSONAL

Soy una persona polivalente, dinámica y entusiasta, apasionada del Social Media, RRSS, la atención al cliente, eventos y monitorizando las últimas tendencias en las redes sociales y creando campañas digitales eficaces.

## ESPECIALIDADES

- Programas de edición de fotos y vídeos
- Marketing en redes sociales
- Gestión de eventos y resolución de incidencias
- Creación de contenido y marketing
- Investigación en redes sociales
- Atención al cliente y dotes comerciales
- Creación de blogs

## DETALLES DE CONTACTO

Teléfono: 655 25 44 78

E-mail: alvarezvilchesv@gmail.com

Domicilio: C/ Antonio Filpo Rojas nº4 4ºD. Sevilla.

PORTFOLIO DE REFERENCIA:

Instagram: @elpoceron

Twitter: @elpoceron

Facebook: @elpoceron

## TRAYECTORIA PROFESIONAL

### COMMUNITY MANAGER

El Pocerón. Carnicería Gourmet 2019 - 2020

- Gestión de varias campañas de marketing. Relaciones con Influencers y colaboradores
- Supervisión de tendencias y preferencias de los consumidores en las redes sociales
- Desarrollo de estrategias de marketing efectivas aplicadas a las redes sociales
- Estudio de mercado, investigación de campo

### RESPONSABLE DE DEPARTAMENTO

Vive Soluciones Inmobiliarias, 2018 - 2019

- Gestión de activos bancarios, postventa, documentación, asesoramiento del cliente hasta la firma en notaría
- Posicionamiento de la marca con nuestros clientes, relación con delegados territoriales
- Ampliar cartera de clientes y red de ventas, atención y resolución de incidencias
- Estudio de mercado, investigación de campo

### COORDINADORA COMERCIAL EN OFICINA

RC Inmobiliaria 2018 - 2017

- Coordinación y control del planning de los asesores
- Posicionamiento de los inmuebles en portales de Internet, gestión CRM, edición de fotografías y de vídeo virtual 360º
- Banco de datos de clientes, atención telefónica y en oficina, documentación, cartelería

### DIRECTORA/GERENTE (AUTÓNOMA)

SQS (Sevilla Quality Services) 2009 - 2015

- Presidenta en cooperativa de Servicios Turísticos y gestión cultural
- Especialización en Turismo Inclusivo creando marca propia
- Creación y planificación de paquetes turísticos
- Marketing online y offline de productos turísticos propios. Diseño y promoción.
- Agencia de viajes on-line
- Negociación directa con proveedores de servicios (hoteles y empresas de actividades turísticas y/o culturales)
- Diseño y elaboración de presupuestos de viajes personalizados.
- Relaciones externas ( Administración Pública, GDR´s ...)

### AGENTE POSTVENTA SERVIBERIA

SITEL 2007 - 2009

- Gestiones postventa de billetes de Iberia. Programa Amadeus.
- Atención al cliente, gestión y resolución de incidencias (cancelaciones, cambios de fecha)
- Servicios especiales (vuelos diplomáticos, equipos deportivos, acompañamiento a menores)
- Creación de máscaras de billetes, incidencias de AAVV

### RECEPCIONISTA DE HOTEL

AL ANDALUS. HOTELES SILKEN 2006 - 2007

- Check-in / Check-out
- Atención al cliente, resolución de incidencias
- Facturación, coordinación con el resto de departamentos (salones de eventos, restauración)
- Reservas y rooming list
- Reservas online, cupos de habitaciones

### RECEPCIONISTA DE HOTELES EN IBIZA

HOTELES ROSAMAR Y SES BLEDES 2003 - 2006

### EVENTOS EN IBIZA Y LONDRES

MTV Eventos / Sala de eventos 1998 - 2000

## EDUCACIÓN PREVIA

---

**TÉCNICO ESPECIALISTA RELACIONES PÚBLICAS. GRADO SUPERIOR COMERCIO Y MARKETING**  
NÉSTOR ALMENDROS 1995 - 1998

**DIRECCIÓN DE EMPRESAS EN ECONOMÍA SOCIAL**  
ESCUELA DE EMPRESAS/CEPES/FAECTA 2007 - 2008

**COMMUNITY MANAGER**  
AULA DIRECTA 2020

**CREACIÓN DE BLOGS Y REDES SOCIALES**  
FEMXA 2020

**HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS AL SERVICIO AL SERVICIO COMERCIAL DE CLIENTES**  
FEMXA 2020

**PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE TURISMO ACCESIBLE**  
ENORDIS/ASEPAU 2012

**HABILIDADES PARA EMPRENDER**  
SEVILLA GLOBAL 2010

**E-TOURISM, TURISMO RURAL Y TURISMO DE SALUD**  
AVANZA FORMACIÓN 2008

**PROFESIONAL RECEPCIONISTA DE HOTEL**  
ESCUELA DE TURISMO 2006

## CONOCIMIENTOS

---

- INGLÉS (NIVEL INTERMEDIO)
- FRANCÉS (NIVEL BÁSICO)
- PROGRAMAS DE EDICIÓN DE IMÁGENES Y VÍDEOS (ILLUSTRATOR, CANVA, PHOTOSCAPE...)
- FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKEDIN, GOOGLE BUSSINES, YOUTUBE, TWITTER, SNAPCHAT
- ACTUALMENTE ESTUDIANDO CURSO DE CREACIÓN DE PÁGINAS WEB Y LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN
- EN CONSTANTE RECICLAJE

## HABILIDADES Y APTITUDES

---

ANALÍTICA, RESOLUTIVA, HABILIDADES SOCIALES, CREATIVA, AUTÓNOMA, TRABAJO EN GRUPO, GRAN CAPACIDAD DE APRENDIZAJE Y DE TRABAJO, CURIOSA, CON GANAS DE APRENDER Y SUPERARME, ME GUSTAN LOS NUEVOS RETOS