



## INFORMACIÓN PERSONAL



Victoria Toscano Amador

 Avenida Andalucía nº14, 2ºA. 21006 Huelva, España

 633937099

 victoria\_302@hotmail.com

Sexo Femenino | Fecha de nacimiento 19/03/1991 | Nacionalidad Española

Inscrita en el Sistema de Garantía Juvenil del Ministerio de Empleo

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

**03 septiembre 2018**

**30 septiembre 2018**

Auxiliar administrativo en PUBLIBIT, S.L

Calle Arroyo nº2. Polígono La Paz nave 41. 21007, Huelva

Gestión de la cartera de clientes de la empresa.

Gestión y recepción de documentación.

Atención personalizada del cliente.

Cobros de cheques.

Elaboración de presupuestos.

Tramitación de expedientes.

Recepción de pedidos de aprovisionamiento.

Gestión de correos electrónicos.

Atención telefónica diaria.

Información documental diaria a los departamentos de la empresa.

**15 julio 2017**

**31 marzo 2018**

Marketing de contenidos en Esténtor SMM, S.A

Calle Fernando el Católico nº11. 21003, Huelva

Elaboración de la estrategia de Marketing de contenidos.

Gestión de Redes Sociales de los diferentes clientes.

Captación de clientes potenciales.

Mantenimiento del blog corporativo y el de los clientes.

**Julio 2015**

**Julio 2015**

Azafata en banco Mediolanum, Sevilla

**Mayo 2015**

**Mayo 2015**

Azafata comercial de Sanitas en Centro Comercial

## EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

---

**Octubre 2018**

**Noviembre 2018**

Curso avanzado SEO y SEM

Andalucía Compromiso Digital

**Febrero 2014**

**Julio 2018**

Grado en Marketing

Universidad a distancia de Madrid (UDIMA)

**Octubre 2016**

**Mayo 2017**

FP Grado superior Gestión Comercial de Ventas

Grupo CETA Distancia. 080 Formación.

- Técnicas de ventas.
- Estrategia de ventas y marketing.
- Estudio personalizado del cliente.
- Influencias en el proceso de decisión de compra del cliente.

**Octubre 2015**

**Diciembre 2015**

Curso Wedding Planner (Organización de eventos)

Escuela Sevilla de Moda.

Septiembre 2010  
Junio 2013

Grado en Marketing e Investigación de mercados  
Facultad Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad de Sevilla

**COMPETENCIAS PERSONALES**

Lengua materna	Castellano				
Otros idiomas	COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
Inglés	B1	B1	B1	B1	B1
Competencias comunicativas	Atención al cliente y don de gente. Comprometida, organizada, responsable, profesional en toda tarea que realiza y dispuesta a seguir aprendiendo para desarrollarme profesionalmente.				
Competencias de organización/gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacidad de liderazgo y organización en trabajo de equipo.</li> <li>▪ Comprensión y adaptación a los diferentes grupos de trabajo.</li> </ul>				
Competencia digital	AUTOEVALUACIÓN				
	Tratamiento de la información	Comunicación	Creación de contenido	Seguridad	Resolución de problemas
	Usuario competente	Usuario competente	Usuario independiente	Usuario competente	Usuario competente
Permiso de conducir	B				