

LAURA MÁRQUEZ AVILÉS



Fecha de nacimiento: 1985
Dirección: Mairena del Aljarafe, 41927 Sevilla
Teléfono: **657. 039. 040**
Correo electrónico: **lauramarquezaviles@gmail.com**

Experiencia Profesional

Área Financiera

Medina Cuadros Procuradores, S.L.

Gestión financiera
Madrid [May. 2018 – Dic. 2019]

ERP: propias; Banca Online; Paquete Office.

- Gestión financiera sobre **cartera de clientes**.
- Facturación.

Fábrica Agrupadas de Muñecas de Onil, S.A. (F.A.M.O.S.A.)

National Customer Clerk
Madrid [Oct. 2015 - Mar. 2016]

ERP: SAP; Paquete Office.

- Gestión financiera de clientes.
- Gestión de cobros.
- Gestión de rappel e **incidencias** s/facturas y albaranes.

Grupo Letro, S.A.

Gestión financiera
Madrid [Jul - Sep. 2015]

ERP: Contaplus; Facturaplus; Paquete Office.

- **Facturación**.
- Pagos.
- Conciliación bancaria.

Área Marketing

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (BBVA)

Learning Experience & Design
Madrid [Mar. 2016 – Abril 2018]

ERP: propias; Photoshop; Paquete Office.

- Análisis y diseño de la **experiencia de usuario** en Campus BBVA.
- Diseño de la **estrategia de comunicación** para las acciones de formación corporativa.
- Acciones de **marketing** y cambio de imagen para Campus BBVA.
- **Envíos masivos** corporativos / E-mailing / **Newsletters**
- **Copy**.
- Gestión de **eventos** BBVA.

Diseño infantil Batanero, S.L.

Retail manager
Sevilla [May. 2014 - Abr. 2015]

ERP: Gestión textil; Prestashop; RRSS; Mailchimp; Paquete Office.

- **E – commerce**.
- Gestión de las franquicias de la firma.
- Gestión de **pedidos**.
- Control de stocks.
- Facturación.

Marketing Publicidad, S.L.

Community Manager
Sevilla [Nov. 2013 - May. 2014]

ERP: RRSS; Redmine; Photoshop; Prestashop; Wordpress; Google Analytics; Kahoot; Hootsuite; Paquete Office.

- Definición y gestión de la estrategia en **RRSS**.
- Diseño y creación de contenido web
- Posicionamiento **SEO**.
- Creación y gestión **blog corporativo**
- Copy.
- **E-mailing**.
- Investigación acciones de la competencia.

Grupo Plaza, S.L.

Gestión financiera
Sevilla [Enero – Dic 2010]

ERP: Contaplús, A3, Construsyc, Datisa, Confirminet
Milenio; Paquete Office

- **Contabilidad** Financiera.

Unidad Editorial, S.A.

Dpto. de Marketing Diario Expansión
Madrid [Jun – Ago. 2013]

ERP: propias; RRSS; Paquete Office.

- Seguimiento de mercado de **publicaciones**.
- Apoyo a la preparación de eventos.
- Gestión de material de **promociones**.
- Contacto con **proveedores** y **clientes**.
- Gestión de contenido web y RRSS.

Prodetur, S.A. (Diputación de Sevilla)

Gestor de Innovación
Sevilla [Jul - Dic. 2011]

ERP: RRSS; Paquete Office.

- Estudios de competencia / Nuevas líneas de negocio.
- Diseño **web** / Optimización perfiles **RRSS** / Posicionamiento SEO.
- Implantación acciones **NTIC** e Innovación.
- Diseño de acciones de **Marketing y Publicidad**: Online / Offline.
- Diseño modelo control de Tesorería.
- **Asesoramiento** sobre PRL, LOPD, Recursos Humanos, Subvenciones, etc.

Formación Académica Reglada

MÁSTER EN DIRECCIÓN DE MARKETING Y GESTIÓN COMERCIAL

[PROMOCIÓN 2012 - 2013]

Doble titulación: EAE Business School & Universidad Camilo José Cela, Madrid.

Full Time. 60 Créditos ECTS. 750 horas.

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

[PROMOCIÓN 2007 - 2009]

Universidad Pablo de Olavide, Sevilla.

Diplomatura en Ciencias Empresariales

[PROMOCIÓN 2004 - 2007]

Especialidad en Contabilidad. Universidad Pablo de Olavide, Sevilla.

Idiomas

Inglés – Upper Intermediate B2