

## INFORMACIÓN PERSONAL



📍 Avenida del Jardinillo, nº29, 3ºC. Mairena del Aljarafe C.P 41927

📞 656944791 ✉️ [angelajdlaboral@gmail.com](mailto:angelajdlaboral@gmail.com)

🌐 [www.linkedin.com/in/angelajimenezdelgado](https://www.linkedin.com/in/angelajimenezdelgado)

Sexo Mujer | Fecha de nacimiento 09/11/1993 | Nacionalidad Española

## OBJETIVO PROFESIONAL

Persigo un puesto de trabajo en el que poder unificar mis conocimientos en marketing y publicidad junto con mis aptitudes y mi experiencia en atención al cliente y ventas. Buscando nuevos retos.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

Junio 2020-Actualidad

**Dependiente. Expendeduría de tabacos Nº2 y Administración de Loterías.** Puebla del Río (Sevilla)

**Funciones y responsabilidades principales. Competencias adquiridas.**

- Apertura y cierre de tienda.
- Manejo de software utilizado tanto por Tabacalera como por Loterías del Estado.
- Atención al cliente y venta.
- Trato con proveedores.
- Recepción de mercancía.
- Gestión de almacén.
- Control de stock.
- Realización de pedidos.
- Gestión de facturas y trazabilidad.

Mayo 2019-Mayo 2020

**Encargada de tienda. Oxigeno Deportes SL.** Bornujos (Sevilla)

**Funciones y responsabilidades principales. Competencias adquiridas.**

- Apertura y cierre de tienda.
- Asesoramiento y orientación a clientes.
- Recepción de reclamaciones.
- Recepción y reposición de mercancías.
- Gestión de almacén.
- Implantación del producto en el punto de venta (Alarmado, perchado, etiquetado e inserción)
- Gestión de stock y realización de inventarios.
- Caja.
- Merchandising y gestión del espacio comercial.
- \*Prestaciones de servicios como **Social Media Manager\***.

Julio 2018- Abril 2019

**Dependiente. Tinmar Sports.** Grupo Décimas. Camas (Sevilla) **Sector de actividad Comercio.**

**Funciones y responsabilidades principales. Competencias adquiridas.**

- Apertura y cierre de tienda.
- Asesoramiento y orientación a clientes.
- Recepción de reclamaciones.
- Recepción y reposición de mercancías.
- Gestión de almacén.
- Implantación del producto en el punto de venta (Alarmado, perchado, etiquetado e inserción)
- Control de stock y realización de inventarios.
- Caja.

**Social Media Manager.** Andalunet. Umbrete (Sevilla) Sector de actividad **Comunicación.**

**Funciones y responsabilidades principales. Competencias adquiridas.**

- Gestión de RRSS y comunidades online.
- Gestión de webs con Wordpress.
- Generación de contenidos online.
- Creación de campañas publicitarias online.
- Acciones de branding.
- Acciones SEO.
- Campañas con Adwords
- Análisis y reporte de los datos con Analytics.

Septiembre 2017-  
Febrero 2018

**Community manager.** Oxígeno Deportes S.L. Gines (Sevilla) Sector de actividad **Comunicación.**

**Funciones y responsabilidades. Competencias.**

- Gestión de redes sociales.
- Generación de contenidos online.
- Acciones de marketing online.
- Acciones de branding.
- Diseño de estrategias de marca.
- Diseño de promociones.

Junio –Agosto 2017

**Community Manager.** Krom Agency. Coria del Río (Sevilla). Sector de actividad **Comunicación.**

- Gestión de RRSS y comunidades online.
- Generación de contenidos online.
- Mantenimiento de webs con Wordpress.
- Estrategias SEO.
- Mailing.

Agosto 2015 –  
julio 2018

**Encargada de tienda.** Perfumarte. Coria del Río y Sevilla. Sector de actividad **Comercio**

**Funciones y responsabilidades. Competencias.**

- Atención al cliente y asesoramiento.
- Caja
- Recepción y reposición de mercancías.
- Formación de nuevos empleados.
- Gestión de almacén y stock.
- Promoción de ventas.
- Escaparate y decoración de la superficie comercial.

Agosto- Noviembre 2016

**Asesora y vendedora deportista.** Decathlon España. Centro comercial Alavera. San Juan de Aznalfarache (Sevilla) [Sector de actividad Comercio](#)**Funciones y responsabilidades. Competencias.**

- Visual merchandising
- Implantación del producto en el punto de venta.
- Atención personalizada al consumidor potencial.

Febrero-Mayo 2015

**Técnico de comunicación y ventas.** Oxígeno Deportes S.L [Sector de actividad Comunicación.](#)**Funciones y responsabilidades. Competencias.**

- Mantenimiento y supervisión de web.
- Gestión de RRSS.
- Creación de contenidos.
- Posicionamiento.
- Promociones.
- Catálogos.

Julio 2014 –Enero 2015

**Dependiente de tienda.** Oxígeno Sport. Coria del Río y Bormujos (Sevilla) [Sector de actividad Comercio.](#)**Funciones y responsabilidades. Competencias.**

- Dependiente de tienda
- Asesoramiento personalizado
- Gestión Almacén.
- Implantación del producto en el punto de venta (Alarmado, perchado, etiquetado e inserción)

Febrero-Abril 2014

**Técnico de comunicación y marketing.** Prácticas universitarias profesionales. Centro de Restauración Abades Triana. Sevilla. [Sector de actividad Comunicación.](#)**Funciones y responsabilidades. Competencias.**

- Generación de contenidos online en blog y RRSS.
- Creación de promociones en apoyo al departamento de marketing.
- Desarrollo de la estrategia de branding.

**EDUCACIÓN Y FORMACIÓN**

Desde 2017 a 2018

**Máster en Marketing Digital y estrategias en Social Media.**

Universidad de Sevilla

- Diseño de entornos digitales.
- Gestión de canales bidireccionales de comunicación.
- Creación de contenidos digitales, así como su interpretación.
- Búsqueda y gestión eficaz de información en los medios sociales.
- desarrollo de sistemas de auto-aprendizaje permanente, apoyados en el uso de las tecnologías digitales.
- El trabajo en red.
- Identificación de tendencias en Social Media y Marketing Online
- Diseño de estrategias en Social Media
- Mejora de productos y servicios
- Investigación sobre los patrones de comportamiento y hábitos de consumo del usuario conectado
- Creación y desarrollo de entornos organizativos 2.0
- Diseño de arquitectura web y esquemas de navegación.
- Gestión de contenidos en sistemas CSM

- 2017 [Curso en Marketing Digital.](#)  
Universidad Rey Juan Carlos. Madrid.
- 2017 [Curso en Comunicación Comercial.](#)  
Universidad Rey Juan Carlos I de Madrid.
- 2017 [Título experto en Posicionamiento en Buscadores.](#)  
Universidad de Málaga.
- 2017 [Título Gestión profesional de redes sociales. Community Manager.](#)  
Universidad de Málaga.
- 2017 [Título Diseño Gráfico con Photoshop, Illusrator e Indesing.](#)  
Universidad de Sevilla.
- 2016 [Curso Técnico en Ventas. Audiolíis.](#)  
Audiolíis.
- Desde 2011 a 2015 [Graduada en Publicidad y Relaciones Públicas](#)  
Universidad de Sevilla.

## COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua materna Español

Otros idiomas

	COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
Inglés	B1	B1	B1	B1	B1
Certificación de lengua inglesa. Instituto de Idiomas. 2013					

Competencias comunicativas

- Buenas dotes comunicativas.
- Comprensión interpersonal.
- Resolución de conflictos y negociación.
- Escucha activa.
- Empatía.
- Lenguaje verbal y no verbal.

Competencias de organización/gestión

- Búsqueda de información.
- Liderazgo.
- Desarrollo y dirección de personas.
- Iniciativa.
- Orientación al negocio.

Permiso de conducir **B1**

## INFORMACIÓN ADICIONAL

- Publicaciones "Optimización de la distribución y comunicación de la cosmética farmacéutica", Universidad de Sevilla, 2015.
- Premios y distinciones Matrícula de Honor en mi proyecto fin de Grado.  
Notable alto en mi proyecto fin de Máster