



# Ilyas Madhoun



<https://linkedin.com/in/ilyasmadhoun/>



634 064 994



ilyas.madh@gmail.com

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### FEB 2021 – MAY 2021 DEPARTAMENTO DE MARKETING Y VENTAS

(4 MESES)

#### Code Plus

Contrato de prácticas

- Análisis y estudio de la plataforma e-commerce PrestaShop.
- Análisis de la competencia (desarrolladores) en PrestaShop.
- Análisis comercial de proyectos para el canal online.
- Desarrollo de plan comercial estratégico para el canal online.

### JUL 2019 – SEP 2019 DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS

(3 MESES)

#### Sol House

#### Taghazout Bay-Surf

Contrato de prácticas

- Atención a la clientela VIP.
- Verificación del estado de las habitaciones y amenities para la clientela VIP.
- Gestión integral de las reclamaciones y opiniones (online/offline).

## EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

### 2021 UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA

Máster Universitario en Estrategia y Marketing de la Empresa

### 2020 UNIVERSIAPOLIS - UNIVERSITÉ INTERNATIONALE D'AGADIR

Licence en Management Touristique (Bac +3)

## IDIOMAS

- Español: NIVEL BILINGÜE
- Inglés: NIVEL ALTO
- Francés: NIVEL ALTO
- Árabe: NATIVO

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Aprendizaje en la búsqueda y el uso de la información (Nivel inicial) — UCLM
- Inclusive Leadership: The Power of Workplace Diversity — Coursera
- Industria 4.0: hoja de ruta a la transformación digital — Bilib
- Microsoft Office Specialist for Office Excel 2016 — Microsoft
- Microsoft Office Specialist for Office Word 2016 — Microsoft