



# MARÍA XIMENA BALBÍN

LICENCIADA EN  
COMUNICACIÓN SOCIAL

## PERFIL PERSONAL

Trabajé muchos años en imagen de marca y marketing creativo. Disfruto mucho de trabajar en equipo, el contacto directo con los clientes y la creatividad. El último año decidí tomarme un tiempo para viajar y conocer otras culturas. Estuve trabajando en *hospitality* en distintas ciudades de Australia hasta mediados de este año.

Actualmente trabajo de forma freelance en comunicación y me encuentro en búsqueda activa para volver a desarrollarme en el rubro de la comunicación que tanto me apasiona.

## INFORMACIÓN PERSONAL

- Teléfono: 635 968061 (llamadas) y 61 04202 35374 (WhatsApp)
- mxbalbin@gmail.com
- Fecha de nacimiento: 12/08/1991
- NIE: Y2769842N
- Dirección: Carrer Santa Margarida 3, Barcelona
- Nacionalidad: Italiana / Argentina

## ESTUDIOS

UNIVERSITARIA  
Lic. Comunicación Social  
(Universidad Austral, Bs.As,  
Argentina) 2010-2013

Erasmus (Universidad de Sevilla,  
España) 2013

COLEGIO  
St. Matthew's College (1995-2009)

## IDIOMAS

- Español nativo
- Inglés bilingüe

## EXPERIENCIA LABORAL

### Freelance - Comunicación

#### Actualidad

Actualmente estoy trabajando con unas cuentas de forma freelance: desarrollando un e-commerce, haciendo campañas de e-mail marketing, armando calendarios de redes sociales y como redactora en una agencia SEO.

### Social Media Manager (e-commerce)

**ABInBev**

#### Ab InBev (diciembre 2016 - noviembre 2018)

- Calendario de Marketing: fijar campañas y eventos especiales
- Email Marketing: Armado de calendario; brief de las campañas y programación; envío del código HTML (Plataforma Zaius y Mail Chimp); análisis de resultados.
- RRSS: Armado de calendario y campañas de las redes Facebook e Instagram: producción de contenido; Reportes semanales y mensuales (OR, CTR, AOV, NR, etc)
- PR: Encargada en forma directa con agencia de prensa y reuniones con periodistas/medios; Organización de eventos con clientes y medios.
- Mantenimiento del sitio + creación de landings SHOPIFY
- Proyecto de Rebranding de marca
- SAP transacciones de proveedores
- Redacción: copys RRSS y redacción de notas del blog
- Premio al Mérito en Disruptive Growth Organization LATAM (ZX Ventures), Octubre 2017

### Customer Service Coordinator (e-commerce)

#### Ab InBev (febrero 2016 - diciembre 2016)

- Trabajé junto con la Gerenta de marca en el lanzamiento del e-commerce (Shopify) en el desarrollo del backend y diseño de frontend.
- Formé parte del proyecto desde sus inicios y realicé hice la incorporación de la plataforma Zendesk para Atención al Cliente.
- Redacción del manual de Preguntas y Respuestas; el FAQ del sitio; desarrollo del Programa de Recompensas/Beneficios.

Atención a clientes vía mail, chat, teléfono y whats app.

### Analista de Imagen y comunicación

#### VER ® (febrero 2014 - febrero 2016)

**ver**  
APASIONADAS

- RRSS: Encargada de Redes Soicales (Facebook, Instagram y YouTube); Producción de contenido; atención a reclamos
- Blog: Producción de contenido y redacción
- Responsable y asistente en producciones de fotos de prensa e e-commerce.
- Asistente de E-Commerce: manejo del backend; producciones de fotos y carga en el sitio.
- PR: Organización de eventos; contacto con agencia de prensa; reuniones con medios, periodistas e influencers.
- Email Marketing: brief de campañas y calendario.
- Administración del backend del sitio y carga de contenidos

## SKILLS

Ecommerce: SHOPIFY, Wordpress; Mailing: Mail Chimp y Zaius // Customer Care: Zendesk // SAP (básico) // Beer Savy (Cicerone Certification, 2017) // HTML5 Curso (Educación IT, 2017) // From Ideas to Action (IDEO, California, 2016) // Curso en Políticas Islámicas (Universidad Di Tella, 2015) // Curso Neuromarketing, (Capacitarte, UBA 2015) // Ciclo de Cine Internacional (2014 - 2015) // Curso Fashion in Marketing ( Instituto MASD 2013) // Literatura, Arte y Música en Latinoamérica (U. Austral 2013)