

INFORMACIÓN PERSONAL

Marianis Cedeño Diaz



📍 España

☎ 676151588

✉ Marianis.cede

Sexo Femenino | Fecha de nacimiento 11/11/1977 | Nacionalidad Venezolana

Teléfono: +34 676151588

OBJETIVO PROFESIONAL

Ingeniero de sistemas con 10 años de experiencia en venta, instalación y soporte de ERP. Con amplios conocimientos en administración, atención al cliente y Marketing. Proyectada a emplear mis conocimientos en una labor que me invite a seguir desarrollándome, un empleo que me permita elevar mis capacidades, y el cual me haga crecer personal y profesionalmente, en comunión con un ambiente agradable de trabajo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

07/2019 – 10/2019

Consultor BI

Movisat, Murcia, España

aportar información relevante para la toma de decisiones a partir del análisis de datos internos y externos., en base de datos postgresql y mysql.

Sector de actividad tecnología

02/2017 – 01/2018

Web Developer,

Marketing Hotelero, s.a., Medellín, Colombia

- Diseñé páginas web en Wordpress para hoteles, con la finalidad de convertir clientes. Así mismo gestione las labores de Community Manager (redes sociales, marketing online) de cada cliente.
- Recomendé mejoras y soluciones para mejorar la comunicación con los clientes y el mejor funcionamiento de los departamentos.
- Diseñé e introduje nuevos estándares para los servicios empresariales más importantes.

Sector de actividad Marketing online

11/2015 – 12/2016

Accounting Manager ,

ICAS Instituto de Castellano , Panamá

- Coordiné la administración de la empresa a través de software online, honorarios, declaración y pago de impuestos, manejo de banco, conciliación, ventas y facturación.
- Supervisé las compras de suministro de la oficina y el inventario.
- Supervisé las operaciones diarias de la oficina para el personal de 6 empleados.
- Ideé estrategias de Marketing, incluyendo tácticas de segmentación, correos electrónicos de respuesta automática para dar la bienvenida, Marketing online, diseño de flyer y pagina web.

Sector de actividad Educación

09/2015 – 10/2015

Asistente De Ventas,

COMPUCAS Software , Panamá

- Realicé llamadas diarias durante periodos de 6 horas al día.
- Identifiqué clientes potenciales utilizando guías comerciales, siguiendo los conocimientos previos del campo.
- Introduje registros precisos y eficaces en la base de datos de los clientes CRM.
- Capté un cliente potencial y coordine y participe en la reunión de demostración del producto.
- Realice tareas de e-mail marketing y gestione las Redes Sociales.

Sector de actividad Marketing y ventas

09/2014 –12/2014

Soporte Software,

Grupo Sheipro., Panamá

- Colaboré eficazmente con los equipos de diseño para garantizar que las soluciones de software mejoraran la experiencia del cliente.
- Modifiqué el software existente para corregir errores, actualizar interfaces y mejorar el rendimiento.
- Almacené, recuperé y manipulé datos para realizar un análisis profundo de las capacidades del sistema.
- Ayudé al departamento de soporte técnico a solucionar los problemas de los productos y a prestar asistencia post-venta para garantizar la satisfacción de los clientes.

01/2014 –06/2014

Analista de base de datos,

Organización Total., Venezuela

- Analizar y migrar los datos desde base de datos Oracle a base de datos SQL.
- Genere consultas o queries para mejorar el análisis de los datos y detectar incidencias.
- Generar reportes a los diferentes departamentos como contabilidad y administracion.
- Corregir errores en los datos desde la base de datos

Sector de actividad Empresa Farmaceutica

03/2005 –12/2008

Implementador De Software ERP

AND Soluciones, c.a., Venezuela

- Instalación de SQL Server e Instalación de ERP (cliente-servidor)
- Parametrización del software según las necesidades del cliente
- Entrenamiento a usuarios
- Soporte a los clientes del software Profit Plus.

Sector de actividad Empresa de Tecnología**EDUCACIÓN Y FORMACIÓN**

1996 - 2003

Ingeniería de Sistemas,

Universidad de Oriente – Venezuela

COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua materna Español

Otros idiomas

	COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
Inglés	A2	B1	A1	A1	A2

Nivel: A1/A2: usuario básico - B1/B2: usuario independiente - C1/C2: usuario competente
[Marco común Europeo de referencia para las lenguas](#)

Competencias comunicativas

- Buenas dotes comunicativas adquiridas durante mi experiencia como responsable de ventas.
- Actitud de servicio al cliente, adquiridas durante mi experiencia de empleo inicial como azafata

Competencias de organización/gestión

- Indicar capacidades de organización/gestión. Especificar en qué contexto se han adquirido. Ejemplo:
- Liderazgo (he tenido a mi cargo personas al realizar labores de gerencia)
 - Auditoria y análisis de procesos y datos administrativos y contable al ejercer como soporte de software administrativo y contable
 -

Competencias relacionadas con la personalidad

- Capacidad de análisis y Lógica
- Persona con pensamiento crítico
- Habilidad para Aprender Rápidamente.

Competencias digitales

AUTOEVALUACIÓN				
Manejo de base de datos SQL Server, postgresql	Diseño web	Creación de contenido	CRM	Resolución de problemas
Usuario competente	independiente	Usuario independiente	competente	Competente

Nivel: usuario básico - usuario independiente - usuario competente
[Competencias digitales - Tabla de autoevaluación](#)

Indicar los certificados TIC

- Indicar otras competencias informáticas. Especificar en qué contexto se han adquirido. Ejemplo:
- dominio de la suite ofimática (procesador de textos, hoja de cálculo)
 - dominio de software ERP
 - dominio de lenguaje visual fox pro, crystal report y algo de visual Basic.
 - Manejo de Wordpress, css y html

Otras competencias

Conexión a dominios y estaciones, impresoras, manejo de Photoshop
 Congreso de Marketing digital : Congreso digita & Social marketing (10 horas)

Permiso de conducir

No