

# Yaxcelay. Y. Marin.G



## ¿QUIEN SOY?

Me considero una persona responsable, dinámica y creativa, con facilidad de adaptación y capacidad de trabajar en equipo, con iniciativa para resolver problemas eficientemente y lograr las metas y objetivos por la empresa

## MI CONTACTO Y DIRECCIÓN

Av pueblo palestino #67 Sevilla  
Telefono 610007066  
yaxcelaymg.92@gmail.com  
Instagram: @yaxcelaymarin

## ESTUDIOS REALIZADOS

Título :Bachiller en Ciencias (Venezuela)

## CURSOS/TALLERES

Marketing digital básico ( 40 HORAS Google Activate)

Internet, redes sociales y dispositivos digitales ( grupo  
Atu 2019)

Marketing Digital y Estrategias en Redes Sociales ( 12  
HORAS 2019 ESIC)

Progresión digitalmente ( TALLER DE 20 HORAS  
FACEBOOK)

Perfil y funciones del Gestor de Comunidades  
Virtuales ( Curso de 80 Horas en Grupo Fenxa 2019)

Actualmente:  
Community manager y social media IMPLIKA

## Experiencia Laboral

### Dependiente Stylu Foto. Caracas Venezuela.

2016-2018

- Atención directa al público.
- Formular políticas y procedimientos de funcionamiento para la tienda, siguiendo las directrices de la empresa.
- Planificar y organizar las actividades de tienda.
- Asignar tareas al personal y delegar responsabilidades.
- Preparar presupuestos y aprobar gastos de presupuesto, y fijar precios y tarifas de descuento.
- Desarrollar un prototipo de página web para la empresa.

### Dependiente de Tienda Movistar Venezuela

2015-2016

- Atención al cliente en todas las cuestiones relativas a la compra identificando y satisfaciendo sus necesidades de acuerdo a las oferta existente y los objetivos marcados por el establecimiento
- Efectuar y registrar la venta, y realizar el cobro
- Resolver dentro de su responsabilidad las reclamaciones de los clientes
- Preparar y empaquetar los productos solicitados por el cliente de forma adecuada
- Detectar las necesidades de aprovisionamiento en función de las ventas efectuadas para mantener el stock
- Apoyar en las labores de aprovisionamiento de nuevos productos
- Supervisar la entrada de mercancía, comprobando que se ajusta al pedido realizado previamente.
- Dar respuestas a los clientes de telefonía , móvil, accesorios, tablet, y tarjetas de la misma operadora a los usuarios.
- Asistencia al usuario en la selección de productos que mejor se adapte a sus necesidades, preferencias y gustos.

### Recepcionista de seguros Medkar CC Lido Caracas Venezuela

2015-2017

- Organización y asistencia de citas
- Recopilación de los datos de información del paciente
- Agrupación de expedientes para las diferentes compañías de seguro
- Realización cierre de mes
- Gestión de claves para el servicios
- Recepción de llamadas.
- Atención al cliente.
- Atención personal y telefónica.
- Reservas de cita.
- Organización y delegación de tareas.
- Facturación y cobranzas.
- Manejo de agenda.

## **Marca Personal**

2018

- Actualmente desarrollo mi marca personal como Community Manager y Social media
- Diseño de Perfil de Redes Sociales
- Conocimientos básicos de Photoshop e Ilustreitor
- Conocimientos Avanzados de Diseño en CANVA, post de Redes Sociales, Logo para Branding, creación de posters.
- Creación de Plan de Marketing
- Análisis y desarrollo de branding

## **Donuts Kings Community Manager España**

2019

- Desarrollo de Perfil de Redes sociales.
- Creación de Plan de Marketing.
- Planificación de Redes Sociales.
- Diseño de Post para Instagram y Facebook
- Elaboración de Contenido de Calidad
- Dar respuestas, interactuar y promover la interaccion entre las comunidades
-