

José Antonio Fernandez Serrano

C/ Huerta del cura nº 19
La Rinconada 41309 Sevilla
joseantoniofs9@gmail.com 657-409-871
Fecha de nacimiento: 25/09/1987



Formación académica:

- Título de Enseñanza Secundaria Obligatoria.
 - IES Los Azahares. La Rinconada
- Título de Bachillerato. Especialidad Ciencias Sociales
 - IES Miguel de Mañara. San José de la Rinconada.
- Título de Administración de sistemas informáticos.
 - IES SAFA Virgen de los Reyes. Sevilla
 - Primer curso.
 - Actualmente cursando en modalidad a distancia.

Experiencia profesional:

- Comercial de empresa informática. Tienda Dynos San José de la Rinconada. Año 2008.
- Teleoperador en el servicio técnico de Orange. Subcontrata Axial comunicaciones. Año 2008.
- Reparación de equipos informáticos así como preparación para su mantenimiento. Por mi cuenta.
- Técnico HelpDesk. Soporte Técnico-CAU Nivel 1 para Veiasa (Verificaciones Industriales de Andalucía) Desde Abril 2012 hasta Octubre 2013.
 - Soporte técnico remoto a usuarios de Veiasa: ITVs, Laboratorios de Metrología y Oficinas Centrales.
 - Gestión de incidencias mediante ticketing en Siebel.
 - Configuración de ThinClients, Impresoras, Escáner,...
 - Conocimientos en aplicaciones propias de VEIASA: ITV, GestiónITV, Veinet, CallCenter,...
 - Realización y mantenimiento de la Base de Conocimientos de la Gestión del CAU de Veiasa.
 - Empresa: TecnoCom Telecomunicaciones y Energía. Oficina de Sevilla.

- Técnico HelpDesk. Soporte Técnico Nivel 1 para Iberia Cards.
(Octubre 2013 – Febrero 2014)
 - Conocimientos del producto Iberia Sendo de Iberia.
 - Gestión de incidencias mediante ticketing Contact Center.
 - Documentación de procedimientos de Iberia Cards bajo plataforma INBENTA.
 - Empresa: TecnoCom Telecomunicaciones y Energía.
Oficina central en Madrid.
- Técnico HelpDesk. Soporte técnico-CAU Nivel 1 para cliente Sareb (Sociedad de gestión de Activos Procedentes de la Reestructuración Bancaria). Desde Febrero 2014 – Julio 2014.
 - Realización y mantenimiento de la Base de Conocimientos de la gestión del CAU Sareb así como de diagrama de flujos de incidencias y peticiones.
 - Gestión de incidencias mediante herramienta ticketing en Service Now.
 - Soporte técnico remoto a usuarios SAREB.
 - Empresa: TecnoCom Telecomunicaciones y Energía.
Oficina central en Madrid.
- Técnico WorkPlace. Soporte técnico OnSite para cliente Sareb (Sociedad de gestión de Activos Procedentes de la Reestructuración Bancaria). Desde Julio 2014 – Septiembre 2014.
 - Gestión de incidencias mediante herramienta ticketing en Service Now.
 - Soporte técnico remoto a usuarios SAREB.
 - Soporte técnico Onsite a usuarios SAREB.
 - Empresa: TecnoCom Telecomunicaciones y Energía.
Oficina central en Madrid.
- Técnico informático. Gestión de red interna en Datsa Seguridad, distribuidora de productos de seguridad. Abril 2015 - Octubre 2019.
 - Gestión de usuarios en entornos Windows.
 - Gestión de periféricos (red, impresión) en entornos Windows.
- Freelance desarrollo web. Marzo 2020 – Actualidad.
 - Creación del sitio web propio antoniofernandezweb.es.
 - Optimización de WordPress, traducción del sitio a francés. Actualización de PHP en servidor etc,
www.mscosmeticslab.com.

Otros conocimientos:

- Paquete Office. Nivel avanzado.
- Ubuntu y Linux. Nivel avanzado.
- Carnet de conducir tipo B.
- Vehículo propio.
- Gran capacidad de aprendizaje y trabajo en equipo.
- Disponibilidad horaria completa.